हाऊस किपिंग
ओळख पुस्तिका

सेवर्क मल्टी सर्विसेस प्रा. लि.

सर्वे नंबर २७, रोड नंबर ११/बी, मुंजाबा वस्ती, धानोरी पुणे १५.

WWW.SEVARKMULTISERVICES.COM
EMAIL : SALES@SEVARKMULTISERVICES.COM

SEVARK
Multi Services Pvt. Ltd.

विश्व प्रार्थना

“हे ईश्वरा, सर्वांना चांगली बुद्धी दे,
आरोग्य दे, सर्वांना सुखात,
आनंदात, ऐश्वर्यात ठेव,
सर्वांचं भलं कर, कल्याण कर,
रक्षण कर,
आणि तुझे गोड नाम मुखात
अखंड राहु दे.

SEVARK
Multi Services Pvt. Ltd.

सेवर्कच का?

१) कायम स्वरूपी कामाची हमी.
२) प्रत्येक दिवसाचा पगार आणि पी एफ ची हमी.
३) सर्व आर्थिक व्यवहार फक्त बँकेमार्फत.
४) कामावर असताना अपघात विमा.
५) मदत केंद्राची सोय,
६) सर्व स्तरात पारदर्शकता.

सेवर्कचे वेगळेपण कोणते?

१) कायम स्वरूपी कामाची हमी.
२) प्रत्येक दिवसाचा पगार आणि पी एफ ची हमी.
३) सर्व आर्थिक व्यवहार फक्त बँकेमार्फत.
४) कामावर असताना अपघात विमा.
५) मदत केंद्राची सोय,
६) सर्व स्तरात पारदर्शकता.

सेवर्कमध्ये कोणाला संधी आहे?

१) ज्याचे वय १९ पूर्ण व ५० पेक्षा कमी आहे.
२) ज्याला मराठी, हिंदी लिहिता वाचता येते असा.
३) ज्याला सूचना फलक वाचता येतात असा.
४) ज्याच्याकडे सर्व के.वाय.सी. पेपर्स आहेत असा.
५) जो शिस्तप्रिय आहे असा.
६) ज्याची सतत शिकण्याची तयारी आहे असा.
७) जो सुपरवायझरच्या सूचनांचे पालन करेन असा.

आजचे सेवर्क. . .

१) १५ वर्ष ह्या क्षेत्रात कामाचा अनुभव असणारे डायरेक्टर्स.
२) १० वर्षांहून अधिक कामाचा अनुभ असलेले मार्केटिंग मॅनेजर्स.
३) १० वर्षांहून अधिक कामाचा अनुभ असलेले ऑपेरेशन हेड.
४) अनुभवी सुपरवायजर्स.

सेवर्कची ताकद

१) १० जॅनिटर्स
२) ५ सुपरवायजर्स.
३) १० ऑफिस स्टाफ.
४) २ डायरेक्टर्स.

सेवर्कचा आदर्श

१) प्रत्येकाला रोजगाराची हमी.
२) प्रत्येकाला पुढे जाण्याची संधी.
३) प्रत्येकाला उज्वल भविष्यासाठी प्रोत्साहन.
४) प्रत्येकला कुटुंब सदस्य मानने.

सेवर्कची दूरदृष्टी

१) भारतातील नंबर १ मॅनपॉवर सप्लाय करणारी कंपनी बनने.
२) प्रत्येक कर्मचाऱ्याला शिक्षण, वैद्यकीय सेवा आणि रोजगार मिळण्याची संधी.

सेवर्कमधील कामाच्या संधी

SEVARK

Multi Services Pvt. Ltd.

माझी सुरक्षा साधने

हेल्मेट

डोक्याच्या सुरक्षेसाठी

इअर प्लग

कानाच्या सुरक्षेसाठी

सेफ्टी गॉगल

डोळ्यांच्या सुरक्षेसाठी

मास्क

धुळीपासुन संरक्षणासाठी

हॅन्ड ग्लोव्हज्

हाताच्या सुरक्षेसाठी

हायलायटर जॅकेट

काम करणारा
दूरुन दिसण्यासाठी

सेफ्टी शूज

पायांच्या सुरक्षेसाठी

गम बूट

पायांच्या सुरक्षेसाठी

सेफ्टी बेल्ट

उंचावर काम करताना
सुरक्षेसाठी

आपली सुरक्षितता

खालील गोष्टींचे पालन करा.

१) साईटवर कामाला आल्यानंतर गेटवर ‘इन टाईम’ टाकूनच प्रवेश करावा.

२) साईटवरील काम (ड्यूटी) संपल्यावर बाहेर जाताना ‘आऊट टाईम’ टाकावा व सेक्युरिटीस संपूर्ण तपासणी करण्यास विनंती करा.

३) ड्यूटी सुरू करण्याअगोदर साईट सुपरवायझरला रिपोर्ट करा.

४) क्लिनींग मशीनचा वापर करण्याअगोदर मशीनची वायर, वायर टॉप व मशीन पूर्णपणे स्वच्छ असल्याची खात्री करा. मशीनचा वापर सुरक्षितपणे करा.

५) स्वच्छतेसाठी वापरावे लागणारे सर्व टूल्स (अवजारे) स्वच्छ ठेवा व काळजीपूर्वक हाताळणी करा.

६) सुपरवायझर कडून केमिकल वापराची माहिती घ्या, नंतरच त्याचा वापर करा.

७) प्रत्येक काम सुरक्षितपणे करा व इतरांनाही तसेच करण्याची सवय लावा.

८) प्रत्येकाशी नम्रपणे व शांतपणे बोला.

९) प्रत्येक स्टाफ बरोबर मी नम्रपणे वागा व आदराने बोला.

१०) साईटवर असलेल्या सुरक्षाबाबतच्या प्रत्येक नियमाचे व शिस्तीचे पालन करा.

११) प्रत्येकाने चालणे उत्साहाने ठेवा.

१२) कामासाठी वापरलेली मशीन, टूल्स इ. काम संपल्यानंतर स्वच्छ करून ठरलेल्या जागी ठेवा.

१३) टॉयलेट क्लिनींग करताना सक्तीने मास्क व हॅन्डग्लोव्हज चा वापर करा.

१४) ग्राहकाचे नुकसान होऊ नये यासाठी काम करतेवेळी लावलेली लाईट काम संपताच बंद करा.

१५) क्लिनींग मशीनचा वापर करताना फक्त रॉ पॉवर प्लगचाच वापर करा.

१६) येता-जाता काही कचरा दिसल्यास ताबडतोब तो उचला.

१७) दररोज वेळेवर व ग्रमींगमध्ये या.

१८) कोणत्याही कारणास्तव काम सोडल्यास कंपनीने दिलेले आय कार्ड, युनिफॉर्म, ॲक्सेस कार्ड इ. वस्तू साईट सुपरवायझर कडे जमा करा.

आपली सुरक्षितता

खालील गोष्टी करणे टाळा.

१) कामावर असताना मोबाईलचा वापर करणे टाळा.
२) तंबाखू, गुटखा, बिडी, सिगारेट व मद्यपान करणे टाळा.
३) कोणत्याही मशीनरीला अथवा केमीकलला माहितीशिवाय हाताळणे टाळा.
४) कामावर येताना महागडे मोबाईल, मौल्यवान वस्तू आणणे टाळा.
५) ग्राहकाच्या कोणत्याही वस्तूला तसेच मौल्यवान वस्तूला हात लावणे टाळा.
६) ऑफिसमधील कोणताही फोन, कॉम्प्युटर अथवा लॅपटॉप वापरणे टाळा.
७) फ्रीजमध्ये व पॅन्ट्रीमध्ये ठेवलेले कोणतेही खाद्य पदार्थ, कोल्ड ड्रींक्स, दूध इ. चा वापर करणे टाळा.
८) कामाबाबत ग्राहकाने (कस्टमरने) कोणतीही तक्रार केल्यास वा सुचना दिल्यास त्याबाबत ग्राहकाशी वाद घालणे टाळा.
९) स्पार्कल बरोबर काम करताना स्पार्कल कंपनीची बदनामी होईल असे काही करणे टाळा.
१०) काम करताना बूट काढून काम करणे टाळा.
११) लेडीज टॉयलेट मध्ये क्लिनींगसाठी जाताना दरवाजा नॉक न करता प्रवेश करणे टाळा.
१२) साईन बोर्ड न लावता काम करणे टाळा.
१३) ग्राहकाच्या विनंतीवरून अथवा व्यक्तीगत कामासाठी विना परवाना बाहेर जाणे टाळा.
१४) कामाच्या वेळेत साईटवर झोपणे टाळा.
१५) कोणत्याही इलेक्ट्रीक पॉईंटला अथवा पॅनेल रूम मध्ये इलेक्ट्रीशियनच्या परवानगी शिवाय जाणे टाळा.
१६) कोणत्याही केमीकलचा वास घेणे टाळा.
१७) क्लिनींगसाठी वापर करत असलेले केमीकल कोणत्याही मिनरल वॉटरच्या बॉटल मध्ये ठेवणे टाळा.
१८) साप्ताहिक सुटीच्या दिवशी न बोलवता साईटवर प्रवेश करणे टाळा.
१९) वेल्डींग चालू असलेल्या ठिकाणी साफसफाई करण्याचे टाळा.
२०) सी.एन.सी. मशीनखाली बर काढताना मशीन ऑपरेटरची परवानगी असल्याशिवाय बर काढणे टाळा.
२१) धोकादायक मशीनरीच्या ठिकाणी ऑपरेटरच्या परवानगीशिवाय जाणे टाळा.
२२) क्रेनचे ऑपरेटींग बॉक्स हाताळणे टाळा.
२३) कुठलाही स्क्रॅप परवानगीशिवाय उचलने टाळा.

हाऊसकिपींग मध्ये केली जाणारी कामे

गार्बेज (कचरा):
१) गार्बेज कलेक्शन
२) गार्बेज डिस्पोजल
३) गार्बेज सेग्रीगेशन
(कचरा वेगळा करणे)

मॉपिंग :
१) ड्राय मॉपिंग
२) वेट मॉपिंग

डस्टिंग :
१) ड्राय डस्टिंग
२) वेट डस्टिंग

ग्लास क्लिनींग :
१) ड्राय ग्लास क्लिनींग
२) वेट ग्लास क्लिनींग
३) ग्लास टच-अप क्लिनींग

टॉयलेट क्लिनींग :
१) रेग्युलर टॉयलेट क्लिनींग
२) टच-अप टॉयलेट क्लिनींग
३) डीप क्लिनींग

व्हॅक्युमिंग :
१) ड्राय व्हॅक्युमिंग
२) वेट व्हॅक्युमिंग

कार्पेट क्लिनींग
१) ड्राय क्लिनींग
२) वेट क्लिनींग

फ्लोअर स्क्रबींग

फ्लोअर बफिंग

फ्लोअर पॉलिशींग

वॉल स्पॉटिंग

स्क्रॅपिंग

न्यूज पेपर व फर्निचर अलाईन्मेंट

पॅन्ट्री सर्व्हिस

मिटींग अरेन्जमेंट

सपोर्ट सर्व्हिस

शिफ्टींग (कॉम्प्युटर, फर्निचर, इ.)

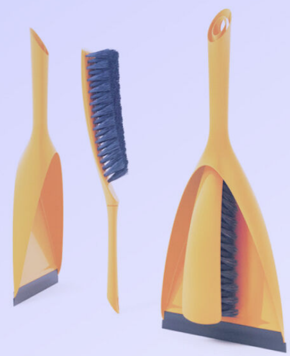
स्वच्छतेची साधने

डस्ट बीन

कचरा गोळा करण्यासाठी वापर केला जातो.

डस्ट पॅन वीथ ब्रश

कचरा जमा करण्यासाठी वापर केला जातो.



डस्ट बीन गार्बेज बॅग सह

कचरा गोळा करण्यासाठी वापर केला जातो.

स्टील डस्ट पॅन

कचरा गोळा करण्यासाठी वापर केला जातो.

स्वच्छतेची साधने

साईन बोर्ड

हाऊस किपींगचे काम चालू असताना सूचना दर्शक म्हणून वापर केला जातो.

टायलेट राऊंड ब्रश

टॉयलेट साफ करण्यासाठी वापर केला जातो.

कॅडी

टॉयलेट साफ करताना क्लिनींग मटेरियल हाताळण्यासाठी उपयोग केला जातो.

हॅन्ड वायपर

किचन टॉप वरील पाणी काढण्यासाठी वापर केला जातो.

स्वच्छतेची साधने

फ्लोअर वायपर

फ्लोअरवरील पाणी काढण्यासाठी उपयोग केला जातो.

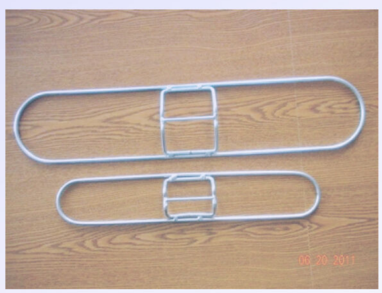
स्प्रे-बॉटल

केमिकल फवारणी करण्यासाठी उपयोग केला जातो.

ड्राय मॉप

फ्लोअर ड्राय मॉपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

ड्राय मॉप फ्रेम



स्वच्छतेची साधने

वेट मॉप क्लिप

वेट मॉप रिफील लावण्यासाठी वापर केला जातो.

वेट मॉप रिफील

वेट मॉप सेट

फ्लोअर वेट मॉपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

फेदर ब्रश

कॉम्प्युटर, वॉल (भिंत), टेबल टॉप साफ करण्यासाठी वापर केला जातो.

स्वच्छतेची साधने

चेक्स डस्टर

फर्निचर, जनरल क्लिनींग व टॉयलेट डस्टिंग करण्यासाठी वापर केला जातो.

फ्लोअर डस्टर

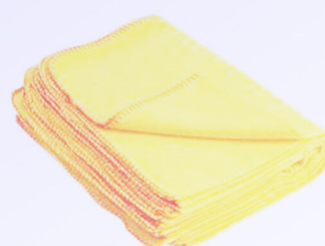
फ्लोअरवरील पाणी, चहाचे डाग इ. साफ सफाईसाठी वापर केला जातो.

ग्लास डस्टर

ग्लास क्लिनींगसाठी वापर केला जातो.

यलो डस्टर

स्टील मटेरिअल डस्टींग करण्यासाठी वापर केला जातो.



स्वच्छतेची साधने

फ्लोअर स्क्रॅपर

फ्लोअरवरील सिमेंट, रंगाचे डाग व इतर हार्ड मटेरियल काढण्यासाठी वापर केला जातो.

ग्लास स्क्रॅपर

ग्लासवरील छोटे-मोठे रंगाचे डाग काढण्यासाठी वापर केला जातो.

रिंगर ट्रॉली

फ्लोअर वेट मॉपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

फोल्डिंग डस्ट पॅन

फ्लोअरवरील कचरा गोळा करण्यासाठी वापर केला जातो.

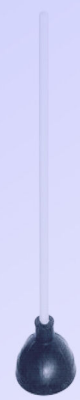
स्वच्छतेची साधने

स्पंज

वॉल स्पॉटींग साफ करण्यासाठी वापर केला जातो.

चोक-अप पंप

छोटे-मोठे चाूक-अप काढण्यासाठी वापर केला जातो.



कॉब-वेब ब्रश

जाळया जळमटे काढण्यासाठी उपयोग केला जातो.

कार्पेट ब्रश

कार्पेट साफ करण्यासाठी उपयोग केला जातो.

स्वच्छतेची साधने

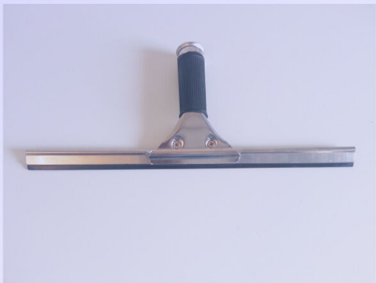
ग्लास क्लिनींग कीट

ग्लास वॉशर

ग्लास साफ करण्यासाठी वापर केला जातो.

ग्लास वायपर

ग्लास साफ करण्यासाठी वापर केला जातो.



पेन्ट ब्रश

कॉर्नर तसेच विंडो ट्रॅक साफ करण्यासाठी वापर केला जातो.

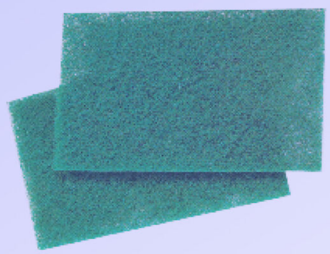
स्वच्छतेची साधने

हॅन्ड ब्रश

फ्लोअर स्क्रबींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

स्क्रबर

सर्व प्रकारच्या मॅन्युअल स्क्रबींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

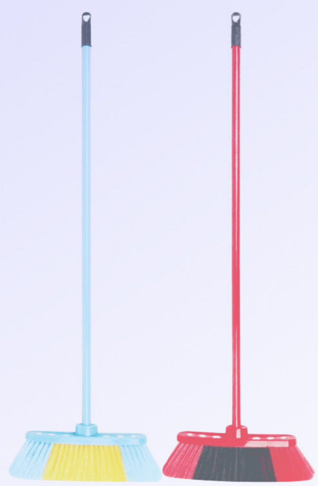


सॉफ्ट ब्रूम

फ्लोअर स्विपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

साफ्ट स्विपींग ब्रश

फ्लोअर स्विपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.



स्वच्छतेची साधने

ड्राय व्हॅक्यूम क्लिनर

कार्पेट, फर्निचर कॉर्नर, विंडो ट्रॅक इ. च्या क्लिनींगसाठी वापर केला जातो.

वेट ॲन्ड ड्राय व्हाक्यूम क्लिनर

कार्पेट, फर्निचर कॉर्नर, विंडो ट्रॅक इ. च्या क्लिनींगसाठी तसेच पाणी काढण्यासाठी वापर केला जातो.

राईड ऑन स्वीपींग मशीन

फ्लोअर स्विपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

ऑटो स्क्रबींग मशीन

फ्लोअर स्क्रबींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

स्वच्छतेची साधने

सिंगल डिस्क स्क्रबींग मशीन

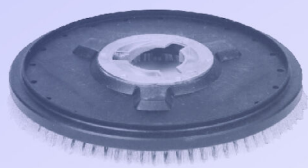
फ्लोअर स्क्रबींग व बफींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

पॅड होल्डर

फ्लोअर स्क्रबींग किंवा बफींग करताना पॅड लावण्यासाठी वापर केला जातो.

स्क्रबींग ब्रश

फ्लोअर स्क्रबींग करण्यासाठी वापर केला जातो.



पॅड

फ्लोअर स्क्रबींग व बफींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

हाय प्रेशर जेट

पार्कींग, टॉयलेट वॉश करण्यासाठी वापर केला जातो.

स्वच्छतेची साधने

मॅन्युअल रोड स्वीपर

पार्कींग, रोड, शॉप फ्लोअर स्विपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

बॅटरी ऑपरेटेड स्वीपर

पार्कींग, रोड, शॉप फ्लोअर स्विपींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

राईड ऑन स्क्रबींग मशीन

फ्लोअर स्क्रबींग करण्यासाठी वापर केला जातो.

लॅडर (शिडी)

सुरक्षीतपणे उंचावरील काम करण्यासाठी वापर केला जातो.

केमिकल्स

फ्लोअर क्लिनर

टॉयलेट क्लिनर

फर्निचर क्लिनर

स्टील पॉलीश

फ्लोअर क्लिनर

एअर फ्रेशनर

टॉयलेट क्लिनर

गुणवत्ता धोरण

ग्राहकांचा अनुभव समृद्ध करण्यासाठी, इतरांपेक्षा चांगली सेवा देवून, गुणवत्ता ठरवून, एकत्र मिळून, नियमबद्ध काम करुन, आपली प्रक्रिया मजबूत करणे.

गुणवत्ता उद्दीष्ट

प्रत्येक महिना शून्य ग्राहक तक्रारीचे लक्ष्य गाठण्याचे सातत्याने प्रयत्न...

सततचा विकास साधण्यासाठी प्रत्येक वर्षी कमीत कमी एक ध्येय ठरवून त्या दिशेने वाटचाल करण्याची योजना आखणे. प्रतिवर्षी कमीत कमी दोन कलाकौशल्याची भर पाडणे.

SEVARK

Multi Services Pvt. Ltd.